



## دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی هرمزگان

مجتمع آموزشی، درمانی و پژوهشی پیامبر اعظم (ص) بندرعباس

### دستورالعمل ترخیص ایمن

کد سند	صفحه	تاریخ بازنگری بعدی	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	تاریخ تهیه
INS.39	۱	۱۴۰۶/۰۱/۱۵	۲	۱۴۰۴/۰۱/۱۵	۱۴۰۰/۰۲/۰۱

**هدف:** ارتقا و بهبود وضعیت بالینی بیماران و ارتقا آگاهی بیماران در انجام رفتارهای بهداشتی و خودمراقبتی

**دامنه کاربرد:** کلیه بخش های بالینی

#### روش کار:

پروتکل ترخیص SMART Discharge Protocol (SMART) به منظور بهبود مراقبت های ارائه شده به بیماران و ارتقای فرایند ترخیص تدوین شده است. جهت آموزش های عمومی و خود مراقبتی حین ترخیص به بیماران شامل آموزش های حین ترخیص و مراقبت در منزل و نحوه مراجعات بعدی و پیگیری های آزمایشات و استفاده از داروها و سوالات بیمار است. به بیمار/همراه وی آموزش داده و فرم ترخیص به منزل برده می شود.

توجه: ترخیص بیماران باید به صورت ایمن انجام گیرد.

ترخیص ایمن شامل تمامی ابعاد بیماران آسیب پذیر و پرخطر و پیگیری بیماران به منظور صیانت از دستاوردهای مراقبت و درمان پس از ترخیص است. منظور از بیمار/ن/مراجعه کننده آسیب پذیر در این دستورالعمل افرادی هستند که به دلیل قرار داشتن در شرایط خاص فیزیولوژیک، فیزیکی، روانی، اجتماعی ممکن است به هنگام دریافت خدمات مراقبتی، تشخیصی و درمانی، در معرض خطر بیشتر یا تبعیض نسبت به سایر بیماران قرار گیرند. بیماران با مشکلات روانپزشکی، اختلالات ذهنی، معلولیت های جسمی (بینایی، شنوایی، حرکتی، گفتاری) بیماران مجهول الهویه، بیماران با اختلال

هوشیاری، نوزادان، کودکان و مادران باردار، مراجعین/ بیماران مقیم مراکز نگهداری مانند خانه سالمندان، افراد دارای انگ اجتماعی مانند مبتلایان به ایدز، سوء مصرف مواد، زندانیان، بیماران با شخصیت های ضد اجتماعی، افراد بی خانمان و از این گروه مراجعین هستند.

## پروتکل SMART جهت ترخیص ایمن بیماران شامل:

**SIGN** علائم و نشانه هایی که باید به آن توجه شود

**Medications** (داروها)

سوال یا نکته مبهمی درباره داروهای مورد نیاز، شرایط مصرف، عوارض جانبی و زمان مصرف داروها

**Appointments** ( زمان ویزیت بعدی )

پس از ترخیص اگر نیاز به پیگیری و مراجعه مجدد به بیمارستان باشد باید مورد توجه قرار گیرد و زمانبندی آن با بیمار و خانواده آن هماهنگ شود.

**Results**(نتایج)

ممکن است در زمان ترخیص جواب برخی آزمایشها هنوز آماده نباشد و یا نیاز باشد پس از ترخیص آزمایش خاصی انجام شود که باید با بیمار و خانواده وی هماهنگ شود تا پیگیری لازم صورت پذیرد.

**Talk with me** ( صحبت های لازم)

توجه به ارتباط میان بیمار و ارائه کنندگان ایجاب می کند که در زمینه هایی که لازم است گفتگوهایی با هم داشته باشند که باید جدی تلقی شوند و زمان کافی برای آن در نظر گرفته شود.

ابلاغ کننده	تأیید کننده	تهیه کنندگان
دکتر سعید کاشانی (ریاست محترم بیمارستان)	سهیلا کشاورزی (مدیریت محترم خدمات پرستاری)	فاطمه پادیر (سوپروایزر آموزش سلامت)